

הנחיות למפגש ראשון עם הורים – המלצת מדריכות מת"י-ירושלים.

מפגש ראשון עם הורים חשוב מכמה טעמים:

1. קבלת הסכמתם המודעת של ההורים לטיפול הרגשי בבנם/בתם.
2. הכרות עם המטפל/ת ועם דרכי הטיפול והסכמה שלהם שהיא/הוא יעבדו עם בנם/בתם.
3. הבנת הצורך בשיתוף פעולה שלהם עם המערכת בנושא ועם המטפלת.
4. קבלת רקע על ההיסטוריה של המטופל ועל מצבו העכשווי.
5. הבנה של הצרכים של בנם/בתם ומה הם היו רוצים מהטיפול עבורו.
6. מקום עבורם לשאול שאלות, לשתף בקשיים.
7. קביעת אופן המשך ההתקשרות, מפגשים, דיווח בטלפון וכד'.
8. תמיכה בילד לקבל את העזרה שהוא זקוק לה.

המלצה לאופן התנהלות המפגש:

רצוי לקרוא ולהפנים את הלך הרוח בכדי שלא להיצמד לדף שאלות. עמדת המטפל/ת כלפי ההורים חייבת להיות של כבוד ויחס לא שיפוטי ולא מתנשא, גם כאשר ידוע על היבטים של הזנחה או כשל הורי. עמדה זו תאפשר פתיחה טובה של הטיפול, אמון של הילד במטפלת ואפשרות להמשך עבודה משותפת עימם. חשוב לקחת בחשבון שמרבית ההורים עושים את הטוב ביותר שהם יודעים לעשות עבור ילדם ומפגש מסוג זה מעורר חרדה.

סגנון אישי – על כל מטפלת לחפש את הדרך המתאימה עבורה לקיים את המפגשים, תוך רגישות לאופיים השונה של ההורים, תפקודם, היכולת שלהם לשתף פעולה ולהיות חלק מהתהליך. **תיעוד המפגש** – רצוי להסביר להורים שעל מנת לזכור את הדברים אתם רושמים במהלך הפגישה. (זה מקובל בראיונות ראשונים). במידה ויש התנגדות חשוב לכבד אותה ולרשום מתוך הזיכרון מיד עם סיום המפגש. חשוב לא להיצמד לדף יותר מידי ולתת תחושה שמקשיבים להם.

להלן המלצותינו למפגש הראשון:

א. איסוף מידע טרום המפגש:

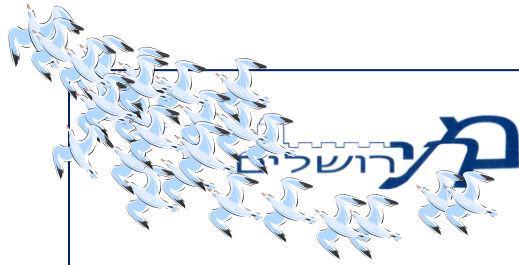
רצוי לקבל מידע בסיס לגבי הילד, אם קיים תיק או המלצות טיפול. האם הילד נמצא בטיפול אחר, פרטני, קבוצתי, משפחתי. במידה וכן יש להימנע מלהציע כפל טיפולים. לקבל מידע על הרקע המשפחתי, במיוחד לגבי הורים גרושים או משפחות חד הוריות או מות של אחד ההורים. זאת בכדי להימנע מאי נעימות בהתקשרות הראשונית.

מת"י ירושלים, דיסקין 17, מרכז ווראיטי, ירושלים, 96640,

טלפון: 02/5391905, פקס: 02/5391924

Mati905@gmail.com

www.matijer.com



ב. התקשרות ראשונית:

1. חשוב להיות נוכח/ת באסיפת הורים ראשונה ולהציג את עצמך בפני ההורים תוך הסבר כללי על התפקיד שלך בביה"ס, ולידע כי תתקשר/ אל כל מי שהוחלט להעניק לו טיפול רגשי.
2. התקשרות טלפונית והזמנת ההורים: יש ליצור קשר עם ההורים רק לאחר יידוע ותיאום עם המחנכת. זאת בכדי להימנע מכפילות של מפגשים מיותרים בבי"ס.
3. התקשרות בטלפון לצורך הזמנתם לפגישה: רצוי להזמין את שני ההורים. במידה ואינם יכולים להגיע ביחד, להזמין את מי שיכול להגיע. במידה וההורים גרושים ומעדיפים מפגשים נפרדים יש להיענות לכך. רצוי לקבוע פגישות בימים שיש למטפלת שעת שהייה (להבהיר שאלה שעות שהייה שלה. חריגה מהשעות לשעות אחרות עשויה להיות לא יעילה).

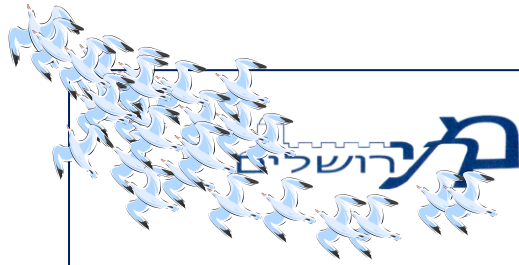
ג. המפגש:

הסטינג:

רצוי לתת למפגש 45 דקות לפחות. חשוב שהמפגש יתקיים בחדר הטיפול שלכם בו הם יכולים לראות היכן הילד מקבל טיפול. במידה והחדר לא מוכן עדיין יש לקיים את המפגש בחדר נפרד ולא בחדר מורים, או מקום בו עוברים אנשים. יש להכין את החדר באופן שמזמין לשיחה ורצוי לא לשבת מאחורי שולחן. מפגש לבד עם ההורים או ביחד עם המורה או יועצת: לצורך יצירת קשר ראשוני מוצלח למען הטיפול עדיף תמיד להיפגש בנפרד עם ההורים. במידה והמסגרת לא מאפשרת פגישות נפרדות ניתן לקיים פגישה משותפת, אך יש לקחת בחשבון שלא ניתן יהיה לקבל את כל האינפורמציה. במידה ואפשר רצו לקבוע מפגש נוסף לצורך המשך שיתוף הפעולה.

התהליך:

1. לאחר הצגת עצמכם בשם, לחזק את ההורה/הורים על שהגיעו למפגש ולהדגיש את חשיבותו להתחלת הטיפול. (לעיתים מקובל ללחוץ יד אך יש לשים לב אם מתאים).
2. לתת הסבר קצר שוב על התפקיד של המטפלת/ ביה"ס, על הטיפול.
3. להסביר להורים את מטרת מפגש הזה: להכיר אחד את השני, לקבל מידע חשוב לטיפול וליצור ברית טיפולית משותפת עבור הילד.
4. הסבר מדוע חשובו בצוות להעניק לבנם/בתם טיפול רגשי (מה היו הסימנים שנראים בכיתה, בהפסקות) שהובילו להחלטה. להסביר איזה טיפול מומלץ עבורו – פרטני או קבוצתי.
5. להזמין את ההורים לספר על ילדם, כיצד רואים אותו, מה הכוחות שלו, הקשיים שהם רואים בבית. מטפלים באמנות יכולים עם הורים מסוימים להזמין לתאר את ילדם בציור.
6. אם מתאים אפשר לשאול למי לדעתם הילד דומה ובמה.
7. לשאול אם היה אירוע בעברו או בעברם אשר לדעתם השפיע עליו באופן עמוק.
8. האם יש משהו שכמטפלת חשוב שנדע?
9. לברר אם היה בעבר בטיפול או האם הם היו בהדרכת הורים. האם מקבל תרופות. אם כן, האם נמצא במעקב של נוירולוג, פסיכיאטר וכד'. והאם יהיו מוכנים לקשר שלכם עם אותו רופא/איש מקצוע.



10. מתוך מה שההורים מספרים לבקש להשלים את החסר (כוחות, קשיים, תהליך התפתחות, אירועים בחיים וכד').
11. לשאול מה היו רוצים מהטיפול עבור בנם/בתם?
12. רצוי להחתים במפגש זה את שני ההורים על טופס הסכמה לטיפול ועל טופס ויתור סודיות על מנת שתוכלו לקבל מידע מפסיכולוגית בית הספר. במידה ורק אחד הגיע לתת את הטופס ולבקש להחזירו עם חתימת ההורה השני.
13. להודות להם על שיתוף הפעולה ולקבוע כיצד יהיה המשך ההתקשרות. מומלץ לקבוע כבר באותו מפגש את המפגשים הבאים, לפחות 3 מפגשים בשנה. להציע טלפון במידה וקורה משהו חריג שרצוי שנדע. לברר אם יזדקקו לתזכורת לקראת המפגש הבא או לא.
14. לשאול אם היו מוכנים להסביר בקצרה לבנם/בתם בנוכחותכם שהם תומכים בטיפול אצלכם. (במידה והמילה טיפול זרה או מפריעה להם, אפשר להגדיר את הטיפול כמפגשים פרטניים או בקבוצה במטרה לעזור לו).
15. במידה וההורים הסכימו, להזמין את הילד ל-5 דקות אחרונות של המפגש ולהסביר לו בנוכחותם ששמעת מהורים קצת על המשפחה ועליו בכדי שתוכלו קצת להכיר אותו. ואז להזמין לתת את הסכמתם להתחלת הטיפול.
- חיבור זה מאד חשוב על מנת לקבל מנדט מההורים לטפל ויכול להשפיע על כל תחילת הטיפול בעיקר בילדים צעירים. לגבי מתבגרים בסוף חטיבה, יש לשקול האם המפגש הראשון יהיה עם ההורים או עם המתבגר. זאת על מנת לאפשר לו להציג את עצמו כפי שהוא רוצה לפני שההורים מתארים אותו.
- נקודות לשים לב אליהם:**
- במידה ויש תחושה של חרדה מפני במפגש לבחון מה ניתן לעשות בכדי להרגיע.
 - מי מדבר בעיקר במפגש. במידה ואחד ההורים אינו מדבר באופן ספונטני להזמין אותו להביע את תפישתו את הילד.
 - במידה וההורה מדבר בעיקר על עצמו לראות האם ניתן לעצור ולהוביל את השיחה על הילד.
 - במידה ונוצרים במהלך המפגש חילוקי דעות חריפים לגבי הילד, אופן החינוך, או לגבי הבנתם את הקשיים שלו, רצוי לעצור ולנסות לברר האם הילד עד לחילוקי הדעות הללו.
 - במידה ועולה קושי מיוחד של ההורים לברר האם פנו לקבל עזרה לעצמם כהורים.
 - במידה ויש להם הסתייגות מהטיפול, לנסות להבין מה הרקע להסתייגות.
 - במידה ומסתבר שהילד מקבל טיפול פרטני בחוץ ומיועד לטיפול פרטני בביה"ס להסביר שיהיה צורך לשקול מחדש, בכל אופן לא רצוי שיקבל כפל טיפולים מאותו סוג.

המלצת המדריכות המקצועיות : ענת שבדרון, אפרת נכטיילר, דפנה פרדקין, חגית אורין, ענת שי נהרות